

Kiírásból kimaradó funkciók dokumentáció

Tartalom

1	Általános tevékenység támogatás	2
1.1	Napi adatmentés	2
1.2	Teszt modul biztosítása	2
1.3	Üzemeltetés időszak le van csökkentve	2
1.4	Jogszabálykövető fejlesztés plusz költségek	4
2	Rendészeti feladatok támogatása.....	4
2.1	Kistérségi integráció	4
2.2	Elektronikus továbbítás pdf fileban Hivatali kapun, ügyfélkapun	5
2.3	Ebregiszter - KKSZB	6
2.4	Jármű nyomkövetés.....	8
2.5	Figyelmeztetés funkció	8
3	Parkolási tevékenység támogatása.....	9
3.1	Cégjegyzék lekérdezés	9
3.2	Problémás cégek kezelése	10
3.3	Hibridlevél levélküldés.....	10
3.4	Automata hibabejelentő.....	13
3.5	Külső kapcsolatokból a banki tételek beolvasása és az import file készítése	14
3.6	Ügyek összefűzése egy kötelezett esetében	15
3.7	MOKK státuszok kezelése és az átutalási listák készítése	15
3.8	Keresetlevél	16
3.9	Banknál a nyitó-záró egyenleg kezelés.....	16
4	Kamerás behajtási pótdíj kezelés.....	16
5	Területfoglalási engedélykiadás támogatása:.....	17

1 Általános tevékenység támogatás

1.1 Napi adatmentés

A jelenlegi rendszerben a teljes és szükséges informatikai infrastruktúra biztosítása a szolgáltató feladata. Ennek megfelelően az összes fizikai illetve virtuális szerverkapacitás, hálózati kapacitás (routerek kapcsolóelemek átviteli teljesítmény), mentési egységek és a hozzájuk tartozó alpinfrastruktúra szoftverek (hypervisorok, operációs rendszerek, adatbázis kezelők, mentési rendszerek) biztosítása. Továbbá ennek a rendszernek a működtetéséhez szükséges rendszergazdai kapacitás biztosítása a 7/24 órás ügyeleti és beavatkozó szolgáltatás biztosítása az un.: 99,99 % rendelkezésre állás (SLA - 99.99% – állásidő évi kb. 50 perc) biztosítása. A mentések biztosítása (4 óránként a teljes mennyiség, továbbá a kialakított eljárásoknak megfelelően a 4 órán belüli adatelhelyezés és eljárásrendnek megfelelően az adott crash pillanatáig történő mentések).

Ez biztosítja, hogy a napi keletkezett anyagok mennyisége, keletkezett dokumentumok, reprodukálhatatlan anyagok, adatvesztés ne következzen be.

1.2 Teszt modul biztosítása

Jelenleg minden webes rendszerből biztosítunk teszt felületet az élesítés előtt (élesítés = a szoftverhasználat megnyitása a szentendrei lakosok és szentendrei webes felületet használók előtt). A teszt felület mindenben megegyezik az éles felülettel. A szoftvert használó rendészeti alkalmazottak az élesítés előtt fel tudják mérni a szoftver működését, tudják jelezni módosítási igényeiket, a könnyebb kezelhetőség, vagy a munkamenetükhöz jobban illeszkedő funkciók megvalósításához. Fel tudják mérni, hogy szükségük van-e a szoftver fejlesztőjétől oktatásra a használatot illetően, illetve elsajátíthatják a szoftverhasználatot, mielőtt a lakossági igények tömegesen megjelennek.

1.3 Üzemeltetés időszak le van csökkentve

Jelenlegi szerződés szerint az üzemeltető rendelkezésre állási ideje 24 órás, hétköznap és hétvégén is. Az ügyeleti rendszerben dolgozók biztosítják azt, hogy a készülékek/rendszer esetleges meghibásodása azonnal javításra kerüljön. Tekintettel arra, hogy a rendészet a megszokott munkaidőnél (8-16 óra) hosszabb időintervallumban lát el feladatokat, a rendelkezésre állás biztosítása fontos feltétel. Amennyiben csökkentett rendelkezésre állási időt vár el a rendészet az üzemeltetőtől, a hibaelhárítás ideje jelentősen megnövekedhet, és az ellenőrzési, szankcionálási feladatok is szünetelnek ilyenkor.

2025. október hónapban Szentendrei Rendészet által megtett intézkedések az alábbiak szerint oszlanak meg a munkanapok, hétvégék, illetve a kora reggeli és késő esti időszakok tekintetében:

Intézkedés napja	Intézkedés darabszám	Kiszabott bírság
hétfő	97	3 478 200 Ft
kedd	52	1 732 900 Ft
szerda	76	2 381 200 Ft
csütörtök	88	2 519 400 Ft
péntek	85	3 050 500 Ft
szombat	57	2 144 300 Ft
vasárnap	74	2 743 600 Ft
Végösszeg	529	18 050 100 Ft

Tervezett rendelkezésre állási időn (munkanapok) kívüli intézkedés arány:

25%

27%

Elkövetés óra	Intézkedés darabszám	Kiszabott bírság
07	8	187 200 Ft
08	24	850 400 Ft
09	23	435 100 Ft
10	28	700 000 Ft
11	30	968 800 Ft
12	57	1 813 100 Ft
13	54	2 169 000 Ft
14	57	2 057 700 Ft
15	67	2 183 900 Ft
16	51	1 936 200 Ft
17	40	1 681 600 Ft
18	30	1 089 700 Ft
19	27	777 200 Ft
20	14	550 000 Ft
21	16	509 200 Ft
22	3	141 000 Ft
Végösszeg	529	18 050 100 Ft

Tervezett rendelkezésre állási időn (8-16 óra) kívüli intézkedés arány:

36%

38%

Az intézkedések negyedét hétvégén rögzítették.

Az intézkedések 36-38%-át a tervezett szűkített rendelkezésre állási időn kívül rögzítették.

1.4 Jogszabálykövető fejlesztés plusz költségek

A jogszabálykövetés vonatkozásában 2023-ban 188 órát, míg 2024-ben 298 fejlesztői munkaórát vett igénybe Ajánlatkérő. Ezek benne foglaltattak a havidíjba. Abban az esetben, ha a jogszabálykövetés nem alapelvárás, ilyen vagy ennél nagyobb nagyságrendű munkaórával szükséges számolni a későbbiekben.

2 Rendészeti feladatok támogatása

2.1 Kistérségi integráció

A kistérségi integráció funkcionalitással valósul meg, hogy egységes zárt digitális rendszerben több a kistérséghez tartozó településen a Szentendrei Rendészet munkatársai saját jogkörükben intézkedni tudjanak.

PDA helyszíni folyamat:

A PDA folyamat egyetlen lépéssel bővült, a felügyelő bejelentkezés után először „Elkövetési települést” választ. Ha kiválasztotta, akkor ugyanúgy intézkedhet, mint azt korábban egy település esetén tette. Ilyen intézkedések során az előre definiált utcalistában már csak a választott település utcáiból választhat, paragrafusoknál a kiválasztott önkormányzat rendeleteinek pontjai jönnek csak fel (a szabálysértéses és a közigazgatási paragrafusok mellett természetesen.)

Szakrendszerben:

Megfelelő településenkénti utcalista, paragrafusok és jogosultság-kiosztás után az ügyvitel a szakrendszerben nem változik, a kötegelten automatizáltan végezhető feladatok (gépjármű lekérdezés, lakcím lekérdezés, levélküldés, feljelentések) továbbra is egységesen kezelhetők, a háttérben elkülönítésre kerülnek településenként egyéni paraméterek alapján a folyamatok.

- Az egyes települések intézkedései külön ügytípuskódra kerülnek, így egyedileg paraméterezhetők (fizetési határidők, automatikus státuszváltások) a helyi rendeleteknek megfelelően.
- Iratminta sablonokat és címezéseket ügytípuskódra lehet választani, így a tömeges levélnyomtatás kezeli a településenkénti sajátosságokat (pl. kinek a megbízásából).
- A befizetések Szentendréhez futnak be, és a teljesítések alapján van bevétel elosztás a szakrendszerben.
- Statisztikai felületeken külön szűrhetők a településekhez tartozó intézkedések.

2025-ös évben január 1-től október 31-ig terjedő időszakban az alábbi kistérségi intézkedéseket foganatosította a Szentendrei Rendészet:

2025 január-október	Intézkedés darabszám	Kiszabott bírság összeg	Befizetett összeg
Dunabogdány	22	374 600 Ft	265 200 Ft
Pilisszentlászló	28	454 800 Ft	337 200 Ft
Visegrád	27	463 000 Ft	343 400 Ft
Leányfalu	40	687 000 Ft	512 800 Ft
Szentendre	2 837	107 681 900 Ft	85 979 200 Ft
Végösszeg	2 954	109 661 300 Ft	87 437 800 Ft

2.2 Elektronikus továbbítás pdf fileban Hivatali kapun, ügyfélkapun

Az Uniker ügyviteli modulban lehetőséget biztosítunk a felhasználóknak, hogy a feljelentéseket, behajtásokat, végrehajtásokat és távolléti helyszíni bírság esetén a felszólító levelet „E-funkciók” használatával elektronikus módon állítsák elő.

Ezen funkciók használata egyszerűbbé teszi az iratok tömeges generálását és továbbítását az illetékes hatóságok felé.

A közvetlen feljelentések, közigazgatási eljárás kezdeményezések, valamint a meg nem fizetett távolléti bírságok esetén az E-feljelentés funkció, a meg nem fizetett elismert helyszíni bírságok esetén az E-behajtás funkció, míg az üzembentartó értesítését célzó felszólító levél kiküldéséhez az E-THB funkció szolgál.

A rendszerben a „levelezések” előre megszerkesztett iratmintákon keresztül történnek. A rendszer a leveleket több különböző iratminta segítségével automatikusan szerkeszti meg és generálja le. Az egyes ügýtípusokhoz hozzárendelt lehetséges iratminták különböző paraméterek alapján kerülnek nyomtatásra. A levél címzettje is az előre beállított paraméterek alapján kerül kiválasztásra.

Amennyiben egy ügýtípus esetén az elektronikus opció kerül beállításra, úgy a paramétereknek megfelelő iratmintát, az intézkedés során készült fotókat, valamint minden olyan iratot (pl.: kérelem, csatolmány, panaszlevél) amely az ügghöz tartozik egy pdf állományba generálja le a rendszer.

Ezt a pdf állományt van lehetősége az ügyintézőnek a megfelelő hatóság/címzett felé továbbítani a hivatali kapun, ügyfélkapun keresztül.

A távolléti helyszíni bírságok esetén kiküldésre kerülő felszólító levelek ügyfélkapun keresztül történő megküldése egyszerűbbé teszi a folyamatot, valamint a postai költség is megspórolható.

Természetesen azokban az esetekben, ahol az ügyfélkaputól/hivatali kaputól visszajelzés érkezik, hogy a címzettnek nincs ügyfélkapu/hivatali kapu elérhetősége, ott továbbra is lehetőség van postai úton, a szokásos módon kiküldeni a felszólító levelet.

2025. évben eddig 525 ügy esetében került előállításra elektronikus feljelentés.

Kösterület Felügyelet - Elektronikus irat kötegek

Menü ▾ Újraexportálás Működés

Keresés... Keres Összes

Köteget típusa	Köteget azonosító	Köteget dátuma	Lelítés
Feljelentés	E_FELJ_20250908_001	2025.09.08.	
Feljelentés	E_FELJ_20250528_001	2025.05.28.	
Feljelentés	E_FELJ_20250508_001	2025.05.08.	
Feljelentés	E_FELJ_20250430_001	2025.04.30.	
Feljelentés	E_FELJ_20250430_002	2025.04.30.	
Feljelentés	E_FELJ_20250430_003	2025.04.30.	
Feljelentés	E_FELJ_20250121_001	2025.01.21.	
Feljelentés	E_FELJ_20250121_002	2025.01.21.	
Feljelentés	E_FELJ_20250121_003	2025.01.21.	
Feljelentés	E_FELJ_20250121_004	2025.01.21.	
Feljelentés	E_FELJ_20250111_001	2025.01.11.	Feljelöltve
42 db			

Köteget lekér

Keresés... Keres Összes

Ügyiratszám	Aktuális státusz	Bírság (Ft)	Aktuális státusz ideje	PDF	Exportálva
22-2025-2	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.21. 15:07
33-2025-1	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.09.08. 10:17
33-2025-2	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.09.08. 10:18
52-2025-11	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.06.16. 11:56
52-2025-12	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.18. 11:19
52-2025-14	Feljelöltve	0 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.09.03. 11:38
53-2025-152	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 10:29
53-2025-174	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 10:30
53-2025-183	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 10:31
53-2025-196	Feljelöltve	65 000 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 10:31
53-2025-198	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 10:32
53-2025-204	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.09. 14:01
53-2025-216	Feljelöltve	15 600 Ft	2025.09.08. 13:30		2025.07.28. 09:11
67 db		503 600 Ft			

2.3 Ebregiszter - KKSZB

A PDA készülék segítségével a kutyachip sorszámaának megadásával lekérdezhethetjük a kutyák NÉBIH Ebregiszterében rögzített adatait.

A PDA készülék használatával kétféleképpen indíthatunk lekérdezést:

- chipolvasó segítségével (a leolvasott chip száma automatikusan átkerül a PDA készülékre, és lekérdezésre kerül a nyilvántartásból),
- chipszám kézi beírásával.

A lekérdezés eredményében megtekinthetők a tulajdonos adatai és az eb adatai is.

M50C

BM lekérdezés - Kutyachip

Kérjük adja meg a kutya chipszámát! Ehhez használja a kutyachip olvasó eszközt!

Chipszám

Lekérdezés

Vissza

Megszakítás

Megjelenít

M50C

Kutyachip lekérdezés eredménye

Tulajdonos név

Lilla

Tulajdonos cím

2151 Fót dűlő 23.

Tulajdonos elérhetősége

Telefon:

Mobil: +3620.

Email: @yahoo.com

Eb tartó név

Lilla

Eb tartó cím

2151 Fót dűlő 23.

M50C

Eb adatok

Név: Dorka

Születési dátum: 2013.10.26

Fajta: keverék

Ivar: nőstény

Ivartalanított: nem

Ivartalanítás dátum:

Szín: zsemle

Mintázat:

Szőrzet: sima

Veszélyes: nem

Veszélyes kezdete dátum:

Tartási hely

2151 Fót dűlő 23.

Chip adatok

Sorozatszám: 939000010416207

Beültetve: 2014.03.18

Orvos: Dr. Balogh Béla (Zöld Menedék Állatvédő) (9597)

Oltások

Oltás gyári száma: 41562601

Oltóanyag név: VersicanDHPPi/L4R

Oltóanyag gyártó: Zoetis

Oltás dátum: 2025.10.19

Oltás lejárat dátum: 2026.10.19

Oltást beadó orvos: Dr. Bakró Dániel (3228)

2.4 Jármű nyomkövetés

Jelenleg három rendészeti járműben található nyomkövető eszköz, mely lehetővé teszi, hogy térképes felületen nyomon követhetők a járművek, megtekinthetők a bejárt útvonalak visszamenőleg is. Lehetséges elektronikus menetlevél előállítás és az üzemanyag fogyasztás nyomon követése.

2.5 Figyelmeztetés funkció

A közterület-felügyelők által végzett intézkedési/bírságolási folyamat során lehetőség van a rendszerben írásos figyelmeztetés kiszabására. Ennek előfeltétele, hogy az intézkedés során használt jogszabályi rendelkezésre előzetesen ez a figyelmeztetési intézkedési mód engedélyezve legyen.

A PDA eszközön az intézkedés során a rendszám kiválasztását követően a rendszer a háttérben megvizsgálja, hogy az adott rendszámmal kapcsolatban az előre meghatározott paraméterek (időszak és figyelmeztetés darabszám) volt-e figyelmeztetés, vagy duplikált THB felküldés, és amennyiben igen, úgy figyelmeztetés érkezik, hogy az intézkedést bírságként lehet csak befejezni, vagy nem szabható ki.

2025.01.01.-2025.10.31. között készült figyelmeztetések száma a Szentendrei Rendészetnél: 1 587 db.

Figyelmeztetés:

Volt már figyelmeztetve/büntetve 4 alkalommal:

#70# - 2023-11-14 11:37:28 - Kabar utca - 1 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rend. 13. § (1) bek. e).
Kétkerekű kerékpárok közlekedésére kijelölt úton más járművel közlekedett vagy állt meg

#92# - 2023-11-14 14:10:10 - Tábortűz utca - 2 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rend. 13. § (1) bek. e).
Kétkerekű kerékpárok közlekedésére kijelölt úton más járművel közlekedett vagy állt meg

#97# - 2023-11-14 14:48:46 - Szent István tér - 2 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rend. 15. § (3) bekezdés A megállni és várakozni tilos jelzőtáblák alatt elhelyezett tilalom területi hatályára vonatkozó kiegészítő tábla rendelkezéseinek megsértésével állt meg vagy várakozott

#184# - 2024-02-20 15:40:09 - Abaúji utca - 23 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rend. 13. § (1) bek. e).
Kétkerekű kerékpárok közlekedésére kijelölt úton más járművel közlekedett vagy állt meg

Ezt a járművet már nem lehet többször figyelmeztetni!

Utca

Utca

Hátszám

A PDA Admin webes felületen a figyelmeztetéseket külön felületen is megtekinthetjük:

Int. Figyelmeztetések									
Intézkedés - Adminisztráció - Táblák - Egyebek -									
Szűrés									
Rendszám	Rendszám év	Jogszámból	Lapszám	Felügyelő	Település	Elkövetés helye	PDA	Dátumtól	Dátumig
								2023.11.01	2023.11.22
								Oldal	Db / oldal
								1	50
								Képek	Profil
								Alaphelyzet	Találatok:
									1 db
Adatok									
A táblázat fejlécére kattintva rendezhet sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.									
14	Rendszám	Helyszín	Egyéb adatok						
130	ABC108 (Hagyományos)	1838020, PÁBALY UTCA 8. épület	Felügyelő:	PDA ID:	Lapozószám:	Elkövetés dátuma:	Paragrafus:	Gyártmány:	Eljárás típusa:
			PDA ID:	399	525080000392	2023-11-21 14:44:40	1/1875. (1.5.) KPM-BM együttes rend. 40. § (b) bek. c) pont Megálljt úgy a jármű, hogy a gyalogosok közlekedésére legalább 1.5 méter szabaddan nem maradjon	FEKARAB	helyszín: birtok

3 Parkolási tevékenység támogatása

3.1 Cégjegyzék lekérdezés

Rendszerben jelenleg is elérhető (nem használt) funkció a cégek cégjegyzékszám alapján történő lekérdezése céginfó szolgáltatón keresztül térítésmentesen.

A cégjegyzékszám alapú lekérdezéssel az alábbi többletfunkciók érhetők el:

- Aktualizálásra kerül a székhely cím - a cégek nem kötelesek a székhely változást bejelenteni a belügyminisztériumi nyilvántartás felé, a nyilvántartás pedig nincs összeköttetésben a cégbírósággal, így a BM nyilvántartásban lévő címek elavultak lehetnek - ezáltal a felszólító levél automatikusan a jó címre kerül kiküldésre.
- Lekérdezésre kerül a cég adószámának státusza – ezáltal a felszámolás, végelszámolás alá került cégekkel szemben azonnal meg lehet indítani a pótdíj behajtási eljárást az információ birtokában.
- Lekérdezésre és a pótdíjesemények tulajdonosi adatai közé felvételre kerülnek a fizetési meghagyáshoz szükséges céges adatok, melyeket a BM lekérdezés nem tartalmaz (adószám, cég hivatalos kapcsolattartási adatai, a cég képviselőjének neve) – ezáltal elkerülhető a manuális adatkitöltés a fizetési meghagyásos eljárások megindításában.

2025-ben Szentendrén parkolási pótdíjazásból kifolyólag 7.366 db gépjármű lekérdezés történt, ebből **2.502 esetben a tulajdonos jogi személy**, mely esetekben alkalmazható a cégjegyzékszám alapú lekérdezés, automatikus adatfrissítés és cégek adószámának státusza alapján a megfelelő eljárás alkalmazása.

3.2 Problémás cégek kezelése

Az előzőekben részletezett céglekérdezés eredményeként a problémás státuszú adószámokhoz tartozó pótdíjakat a program egy külön felületre kigyűjti, ahol megjelenítésre kerülnek további adatok, az adószám státuszának változása illetve kapcsolódó pótdíjak. Így egységesen kezelhetők az azonos megítélés alá eső pótdíjak.

Problémás cégek

Listáz Export Ügy adatai Státuszváltás

Keresendő szöveg... Keres Összes

Ügyiratszám	Rendszámok	Aktuális egyenleg (Ft)	Aktuális státusz	Végállapot	Aktuális státusz ideje	Célgjegyzékszám	Cég státusza - Bedolgozás ideje
102-20	EC	18 700	60 napon belül nem post Igen	Igen	2020.04.22. 22:33:13	12-34-56	inaktív - 2020.04.06. 06:39
102-20	NI	385	FMH feladás hiányában	Igen	2021.09.16. 23:03:26	12-34-56	inaktív - 2020.11.02. 12:23
102-20	GT	39 035	Címzett ismeretlen	Nem	2025.09.02. 8:32:03	12-34-56	törlési eljárás alatt - 2025.08.13. 09:35
102-20	I8	14 160	Címzett ismeretlen	Nem	2025.08.29. 8:32:25	12-34-56	törlési eljárás alatt - 2025.08.13. 09:35
102-20	LR	399 585	Nem kereste	Nem	2025.09.17. 8:32:48	12-34-56	felszámolás alatt - 2025.08.13. 09:35
102-20	NL	20 310	Nem kereste	Nem	2025.09.17. 8:32:49	12-34-56	adószám törölve - 2025.08.13. 09:35
102-20	GT	57 760	Címzett ismeretlen	Nem	2025.09.18. 8:34:13	12-34-56	törlési eljárás alatt - 2025.09.05. 12:57
102-20	I4	57 210	Nem kereste	Nem	2025.10.03. 8:33:02	12-34-56	törlési eljárás alatt - 2025.09.05. 12:57
102-20	LR	523 960	Nem kereste	Nem	2025.10.03. 8:32:57	12-34-56	felszámolás alatt - 2025.09.05. 12:57
102-20	RA	26 460	Elköltözött	Nem	2025.09.17. 8:32:56	12-34-56	törlési eljárás alatt - 2025.09.05. 12:57
102-20	IP	14 160	Postázva	Nem	2025.10.06.	12-34-56	inaktív - 2025.09.29. 17:49
102-20	LR	399 585	Postázva	Nem	2025.10.06.	12-34-56	felszámolás alatt - 2025.09.29. 17:50
102-20	NL	20 310	Postázva	Nem	2025.10.06.	12-34-56	adószám törölve - 2025.09.29. 17:50
102-20	RA	26 735	Postázva	Nem	2025.10.06.	12-34-56	felszámolás alatt - 2025.09.29. 17:50

14 db 1 618 355 Ft

3.3 Hibridlevél levélküldés

A parkolás pótdíjak és a behajtási pótdíjak felszólító levelei jelenleg egyéni postázási rend szerint a Hibridlevél Kft. közreműködésével valósul meg. Az eljárás célja, hogy a rendszert mentesüljön a nagy mennyiségű levél nyomtatása, borítékolása feladása alól, nem kell gondoskodni a megfelelő csekkes papír mennyiségről, nyomtató karbantartásról, postai ügyintézésről sem. A Hibridlevél Kft. a kapott címzett adatok és levélsablon alapján az összes fent jelzett feladatot ellátja átalánydíj fejében. A levél-előállítási költség ebben a formában is átterhelhető az adósra.

Az együttműködés megvalósításában a Hibridlevél Kft.-vel közös fejlesztésben olyan rendszer került kialakításra, mely zárt, védett szerver-szerver kapcsolat útján továbbítja a pótdíjak és címzetten adatait a szolgáltató felé. A szolgáltató a levélfeladást követően ugyanezen zárt védett csatornán küldi vissza a levélfeladások igazolását, a kiküldött levelek elektronikus másolatát pótdíjanként, illetve a későbbiekben a levelekhez kapcsolódó kézbesítési igazolást (régbben tértivevény). A program az összes információt és dokumentumot a megfelelő pótdíjhoz csatol, így később a bizonyítási eljárásban is könnyen hozzáférhető, használható.

Szentendrei Rendészet esetében a 2025-ös évben az alábbi levélküldés darabszámok szerepelnek a nyilvántartásban:

Kamerás pótdíj 1. felszólító levél: 5.190 db

Kamerás pótdíj 2. felszólítás: 1.352 db

Parkolási pótdíj felszólító levél: 345 db

A Híbrid megoldás 2025. őszén került egységesen bevezetésre, míg ezelőtt a postázás heti átlag 100 db levélre tehető, onnantól a heti átlag 500-600 levél is postázásra kerül. A kapacitás növekedésével a behajtási pótdíjak számának feldolgozása a többszörösére emelkedett, mely a bevételi oldalon is tapasztalható.

2025	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október
Bruttó behajtási Pótdíj bevétel	5 846 400	7 171 200	3 110 400	1 540 800	950 400	15 523 200	12 139 200

hibridlevél 
postal levéltöltés számítógépről

MIÉRT BIZTONSÁGOS A HIBRIDLEVÉL?

Jogigarancia:

- A levelekkel foglalkozó munkatársak a dolgozói titoktartási szerződésben leírtak alapján felelnek az adatkezelési szabályok betartásáról.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. előírásainak, és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (GDPR) eleget teszünk.
- Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH-64340/2013.
- Általános Szerződési Feltételeink és Adatkezelési tájékoztatónk rendelkeznek az adatok védelmével kapcsolatban és az üzleti titoknak minősülő adatok bizalmas kezelését illetően (Hibridlevél ÁSZF VI. és VII. pontja).
- Valamennyi birtokunkba jutott adatot üzleti titoknak minősítünk, melyeket időbeni korlátozás nélkül szigorúan bizalmasan, a mindenkor jogszabályi előírásnak megfelelően kezelünk és őrzünk.



Adat- és információbiztonság:

- Cégünk ISO 9001-es és ISO 27001-es információbiztonsági minősítéssel rendelkezik.
- Gyártó partnerünk megfelel az ISO 27001 mellett az ISO 9001 szerint kialakított minőségirányítási rendszer, valamint az ISO 14001 környezetközpontú irányítási rendszer követelményeinek is.
- Banki rendszerekben is megszokott, magas szintű EV SSL tanúsítványt alkalmazunk az adatok titkosítására.
- Gyártó üzemünk évente közel 220 millió postai levelet küld ki.
- Szerződött ügyfeleink javarészt bankok, biztosítók és közüzemi szolgáltatók, akik rendszeresen auditálnak minket.
- Az adatok tárolása magyarországi adatközpontban, illetve a saját telephelyünkön zárt szerverszobában történik, az adatok feldolgozása internetről leválasztott, izolált hálózaton valósul meg.
- A levelek zárt gyártási láncon keresztül kerülnek előállításra.

3.4 Automata hibabejelentő

A rendszer jelenleg lehetőséget ad arra, hogy a parkolóautomaták hibás működését rögzíteni lehessen egységes ügyviteli rendszerben. A meghibásodó automatát észrevételezheti parkolóellenőr/közterület-felügyelő, aki a nála lévő PDA készüléken kialakított funkció keresztül felveheti a hibajelenséget. A felvitel során az észlelést az automata legördülő listából történő beazonosítása után előre definiált hibalistából választhatja ki.

Automata hiba bejelentés

Automata

Hiba

A kártyaolvasóba dobtak érmét

Rendszám:

Megjegyzés:

Tovább

Főmenü

SessionBase: 2.6.7 - 14:38:22

Automata hiba bejelentés

11190 Karinth F. u. 29.

Hiba

Teszt hiba 1

Rendszám:

P1

Megjegyzés:

TESZT

Tovább

Főmenü

TESZT TEST TEXT

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

?123 , : ; ' " < > [\] ^ _ ` { | } ~

A hibák bejelentése történhet telefonos jelzés alapján. Ilyenkor a diszpécsernek lehetősége van a hibajelenséget rögzíteni, ahol az automata és a hibalista szintén legördülő listából választható, és szöveges leírás megadására is lehetőség van.

PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer

Automata Parkolás Szabálysértés Bilincselés Adminisztráció Egyebek

Automata: 1210 - Bartók Béla út 59
Hiba csoport: Alap
Hiba: Értéket elnyeli
Rendszám:

Hiba megjegyzés:
Rögzítés

Automata: ---Válasszon---
Datum-tól: 2022-11-24 Datum-ig: 2022-11-24 Rendszám: Javítottakat is: ☒

Frissítés engedélyezése ☒

Exportálás excelbe:  Exportálás excelbe(teljes): 

ID	Automata	Rögzítő neve	Bejelentés dátuma	Hiba	Megjegyzés	Státusz	Események	Adatok	Művelet
13406	11190	RENDSZER	2022-11-24 15:39:32	teszt hiba 1	Bejelentő: TESZT Kiadó: TESZT	Javítva	2022-11-24 15:39:32 Hiba bejelentve 2022-11-24 15:40:41 Feladatali hiba 2022-11-24 15:41:52 Javítás alap 2022-11-24 15:42:58 Javítva	Rendszám: P1 Szervíz: Fülöp Lilla Javítás: Tervez bejelentés	

3.5 Külső kapcsolatból a banki tételek beolvasása és az import file készítése

Az aktuális pénzügyi rendszer lehetőséget ad arra, hogy az Electra rendszerből letöltött banki nap fájlok változtatás nélkül importálhatók legyenek a modulba. Az importálás után a pénzügyi rendszerbe felvett tételek közlemény és azonosító alapján automatikusan párosíthatók a különböző szakrendszerek (behajtási engedély kezelő, lakossági engedélykezelő, pótdíjnyilvántartó) ügyirataihoz. A módosítás nélküli import kizárja a hibalehetőséget, pontos nyilvántartást és pontos könyvelést eredményez. A rendszer alkalmas a bankkártyás (POS vagy VPOS) tranzakciók kipontozására, banki elszámolások ellenőrzésére is.

Szentendrei Rendészet vonatkozó bankszámlái esetében átlagosan napi 70-80 tétel (tranzakció) keletkezik, melyeket most nem kézzel szükséges rögzíteni, hanem minden adat automatikusan egy fájlbeolvasással kerül felvitelre.

3.6 Ügyek összefűzése egy kötelezett esetében

3.7 MOKK státuszok kezelése és az átutalási listák készítése

A MOKK oldaláról történő fájlbetöltés alapú szinkronizáció lehetővé teszi, hogy a végrehajtás elrendelése után a rendszerből automatikusan kerüljön előállításra átutalási megbízás, mely tartalmazza a végrehajtók nevét, számlaszámát és az utalandó összegeket. A megbízás mellé banki fájl kerül előállításra, melyet a bankba betöltve kiváltja az utalásadatok manuális rögzítését.

3.8 Keresetlevél

A Peresítő modulban lehetőség van előre meghatározott sablonminták alapján, a teljes bírósági beadványhoz szükséges keresetlevél, és dokumentáció automatikus összeállítására. Külön levélsablon áll rendelkezésre a pótdíjkiszabás jogalapja szerint, a tulajdonos típusa szerint (természetes személy/jogi személy) és a Kereset alapja szerint (ellentmondás/elutasítás). A Keresetlevél mellé csatolásra kerül az ügyiratok teljes dokumentációja, kamera képek, pótdíjazás során készült képek, felszólítások, kiküldött felszólító levelek, panaszkezelés teljes dokumentációja, adatlapok, költségjegyzékek, egyéb becsatolt dokumentumok.

3.9 Banknál a nyitó-záró egyenleg kezelés

Pénz modulban azon bankszámlák esetén, ahol az adatfeltöltés nem fájl alapú, hanem kézzel kerülnek rögzítésre a tételek a hibák elkerülése érdekében a program megköveteli, hogy a banki napok egymást követően, sorfolytonosan kerüljenek rögzítésre (nincs lehetőség visszamenőleges rögzítésre). A felületen az egyik nap záró egyenlege automatikusan a következő nap nyitó egyenlege lesz. A felület megköveteli a záróegyenleg megadását. A megadott értéket összehasonlítja a rögzített tételek alapján számolt értékkel, és eltérés esetén nem engedi a nap zárását, kényszerítve a rögzítőt az ellenőrzésre.

4 Kamerás behajtási pótdíj kezelés

A parkolási pótdíjak és a kamerával detektált behajtási pótdíjak jelenleg egy egységes pótdíjnyilvántartó rendszerben jelennek meg. A behajtási pótdíjak kameraképek alapján kerülnek kiszabásra.

A kamerás ellenőrzés első pontjában az összes detektált jármű automatikus rendszámleolvasása történik meg a kamerakép alapján. A rendszám ellenőrzésre kerül a Behajtási Engedély Nyilvántartó rendszerben, hogy rendelkezett-e a behajtás pillanatában behajtási engedéllyel. Abban az esetben, ha nem, a rendszám az összes bizonyító erejű kameraképpel együtt a pótdíjazhatók közé kerül. Az elkövetés utáni este a pótdíjazható rendszámok összevetésre kerülnek az adott napi közterület-felügyeleti intézkedésekkel. Amely rendszámra történt nap közben intézkedés a jogosulatlan behajtás miatt, kikerülnek a pótdíjazandó körből. Következő nap megtörténhet a pótdíjak kiszabása, és nyilvántartásba vétele, a tulajdonosok lekérdezése majd a fizetési felszólítás kiküldése.

A bevezetés óta kiszabott kamerás behajtási pótdíjakat az alábbi táblázat tartalmazza éves bontásban.

Azonosító	Ügyiratszám	Dátum	Zónacsoport	Egyenleg	Státusz	P...	E...
95-2025-6857	195-2025-4724	2025.09.15. 18:23:00	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		2025.09.
95-2025-4387	195-2025-4387	2025.09.16. 8:24:50	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4842	195-2025-4842	2025.10.06. 10:57:11	Szentendre	43 475,00	Nem kereste		
95-2025-4422	195-2025-4422	2025.09.16. 8:24:51	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-6469	2025.09.06. 17:31	Szentendre	Befizetve				2025.09.
95-2025-4522	195-2025-4522	2025.09.23. 9:58:01	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4608	195-2025-4608	2025.09.23. 9:58:10	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4474	195-2025-4474	2025.09.18. 10:13:00	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4303	195-2025-4303	2025.09.16. 8:24:46	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4432	195-2025-4432	2025.09.18. 10:13:00	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4501	195-2025-4501	2025.09.23. 9:58:01	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4866	195-2025-4866	2025.10.06. 10:57:11	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4599	195-2025-4599	2025.09.23. 9:58:05	Szentendre	28 800,00	Postázva		
95-2025-4376	195-2025-4376	2025.09.16. 8:24:46	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4369	195-2025-4369	2025.09.16. 8:24:46	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4278	195-2025-4278	2025.09.11. 10:28:11	Szentendre	43 475,00	Nem kereste		
95-2025-4478	195-2025-4478	2025.09.18. 10:13:00	Szentendre	43 475,00	Postázva		
95-2025-4769	195-2025-4769	2025.10.06. 10:57:11	Szentendre	28 800,00	Postázva		
95-2025-4630	195-2025-4630	2025.09.23. 9:58:01	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4779	195-2025-4779	2025.10.06. 10:57:11	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4375	195-2025-4375	2025.09.16. 8:24:46	Szentendre	43 475,00	Postázva		
95-2025-4679	195-2025-4679	2025.10.06. 10:56:15	Szentendre	43 475,00	Postázva		
95-2025-4879	195-2025-4879	2025.10.06. 10:57:11	Szentendre	14 675,00	Nem kereste		
95-2025-4651	195-2025-4651	2025.10.06. 10:56:15	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4705	195-2025-4705	2025.10.06. 10:56:15	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		
95-2025-4324	195-2025-4324	2025.09.16. 8:24:47	Szentendre	0,00 Ft	Befizetve		

2021-ben a behajtási pótdíj díjtétele 10 000 Ft volt, 2024 óta a pótdíj kétlépcsős, 15 napon belüli befizetés esetén 14 400 Ft, 15 napon túli befizetés esetén 43 200 Ft.

Évek	Kamerás pótdíj (db)
2021	7 309
2022	1 400
2023	10 866
2024	6 359
2025	6 787
Összesen:	32 721

5 Területfoglalási engedélykiadás támogatása:

Folyamatban van ennek a funkciónak a kiterjesztése az Önkormányzat megrendelése nyomán, amely a funkciót a kiterjeszti az Önkormányzati oldalon végzett területfoglalási engedély kérelmek érkeztetése, elbírálása határozat kiadás, díjak meghatározása, befizetések kezelése, jogerőre emelkedés és a közterület-felügyeletnek történő on-line továbbítás tekintetében. Az így kiadott területfoglalási engedélyek megjelennek a közterület-felügyelet PDA készülékén, a helyszíni ellenőrzéshez szükséges minden adattal (engedély jogosultja, területi és időbeli hatálya)

Ezt a modul kiegészítést Ajánlatkérő néhány hete rendelte meg, de a kiírásban ez egyáltalán nem szerepel. A továbbiakban erre nem lesz szükség?